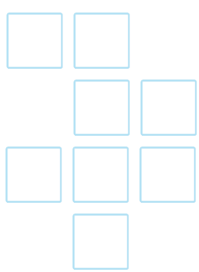


Formación





FORMACIÓN

La base del conocimiento

La formación adecuada y continua del personal que opera en el Data Center es imprescindible para tener coherencia con los requerimientos de disponibilidad tan altos que se exige en una certificación TIER, ya que no sólo es la infraestructura el punto de posible mejora en el resultado global de funcionamiento del Data Center

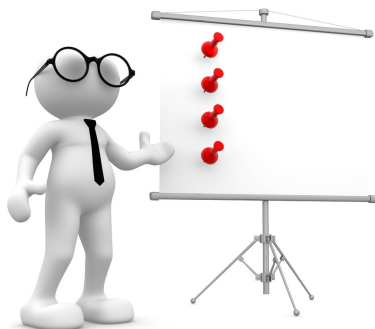
En Bjumper estamos convencidos que para poder explotar al máximo una tecnología de vanguardia como el DCIM, es necesario apoyarse continuamente en la formación tanto en fase de implantación del proyecto, como reciclando y ampliando los conocimientos del personal que se encarga de su operación y explotación.

El DCIM, como cualquier sistema de trabajo, se basa en unos métodos de trabajo debidamente planificados. El trabajo con este sistema como cualquier otro proceso ITIL, debe estar en continua mejora para lo que se deben hacer análisis o evaluaciones periódicas con el fin de renovar o actualizar algún procedimiento de trabajo, con la finalidad de maximizar el rendimiento.

Normalmente, si hay alguna deriva o uso poco adecuado del DCIM, suele ser por dos motivos, el primero y más habitual es la falta de conocimiento de alguna parte de la herramienta, aunque también puede ser debido al trabajo bajo unos plazos ajustados, personal más bien escaso, etc.

Como parte de un proceso de trabajo controlado, Bjumper entrega el DCIM totalmente instalado, aplicando los mecanismos de control en fase de implantación, y se forma al equipo de personal que va a trabajar en el Data Center.

Sin embargo se sugiere realizar análisis periódicos del estado de explotación del DCIM con la finalidad de detectar posibles necesidades o carencias, para diseñar una formación a medida que permita o bien cubrir una nueva necesidad o paliar algún problema puntual.



“La adquisición de cualquier conocimiento es siempre útil al intelecto, que sabrá descartar lo malo y conservar lo bueno”

Leonardo Da Vinci

Formación

- Durante implantación DCIM
- Formación continua en DCIM
- Formación en DataCenter



ALBERT
EINSTEIN

“En tiempos de crisis solo la imaginación es más importante que el conocimiento”



Know How como valor diferencial

Bjumper Care ofrece dos tipos de formación

En la fase de implantación del DCIM se imparten dos tipos de formación:

- Inicial: cuya misión es permitir conocer el funcionamiento general del DCIM para colaborar con nosotros en la fase de diseño.
- Operaciones: Es la formación que permite operar al personal del cliente la herramienta una vez haya finalizado la fase de implantación.

Sin embargo, entendemos que cualquier tecnología evoluciona, tanto la del propio DCIM como la del entorno del Data Center, por lo que ofrecemos:

- Formación de reciclaje: Tanto de conocimiento de otras partes del DCIM como de nuevas funcionalidades o integraciones con otras herramientas en el DC.

Los cursos de formación impartidos por Bjumper, están debidamente diseñados para cumplir con los objetivos marcados en un proceso de implantación, dejando capacidad de adaptar la formación de reciclaje a las necesidades detectadas o solicitadas por el cliente.

Los asistentes a los cursos obtendrán un certificado de aprovechamiento del mismo, siendo éste emitido a título personal para cada alumno.

