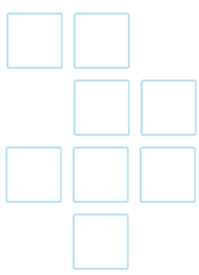


# Operación DCIM





# OPERACIÓN DCIM

La gestión adecuada del DCIM requiere adaptación de los procesos en la compañía donde se implanta, una actualización de los métodos de trabajo adecuada basados en las buenas prácticas del sector, y conocimientos que permitan realizarlo de forma satisfactoria, sacando el máximo partido a la herramienta DCiM.

Durante la implantación de la herramienta se imparten dos workshop que permitirán al personal realizar la operación del DCIM. Sin embargo, conforme conozcan más en profundidad la herramienta y sus capacidades, surjan nuevos retos o posibilidades de trabajo a los operadores del cliente y requieran o bien de nueva formación complementaria o bien se decida encomendar parte de la operación confiando en la experiencia de Bjumper Care.

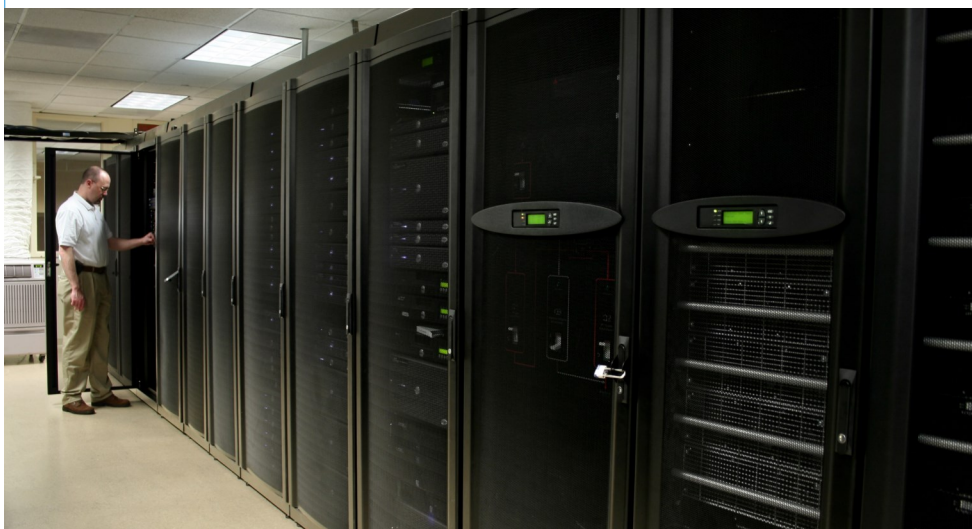
Bjumper ofrece el servicio de gestión del DCIM:

- Inventario y Gestión de activos
- Gestión de espacio y capacidad
- Gestión operaciones de alta y bajas diarias
- Diseño y emisión de informes
- Diseño de cuadros de mando a medida
- Planes de contingencia

*“Si quieres que algo sea hecho, nombra un responsable.*

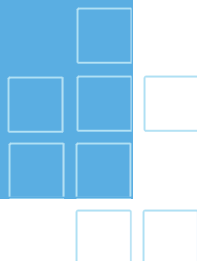
*Si quieres que algo se demore eternamente, nombra una comisión”*

*Napoleón*



## Operación DCIM

- En la Puesta en Marcha del DCIM
- En ocasiones puntuales bajo demanda
- De forma permanente





## ANDY WARHOL

*“Ser bueno en los negocios es la forma de arte más fascinante”.*



### La coordinación requiere de un buen director de orquesta

Para ello se analizarán las necesidades de recursos en función de cada proyecto o cliente, y se asignarán los recursos necesarios para garantizar la correcta gestión del DCIM con el fin de maximizar el ROI de la herramienta.

El personal estará bajo las órdenes del cliente, aunque proporcionará el asesoramiento en cuanto a métodos de trabajo y gestión del DCIM para obtener el máximo rendimiento.

La operación del DCIM puede ser temporal o fija, es decir, es posible realizar una contratación temporal del servicio al principio de la puesta en servicio para realizar una transición más cómoda para el cliente.

También es posible que ante incidencias internas se pueda contratar el servicio temporalmente, tomando el control y cediéndolo de nuevo de una forma ordenada entre Bjumper Care y el cliente.

Este servicio tiene como misión ofrecer un respaldo y tranquilidad para que el cliente ante cualquier necesidad pueda contar con el soporte más flexible para sus necesidades, protegiendo en todo momento la inversión realizada en la implantación del DCIM, y está apoyada por un consultor especialista en DCiM

El proceso se realiza mediante una serie de reuniones antes de la toma de control sobre la operación del DCiM, que permitan conocer el estado actual del Data Center y clarificar los alcances y necesidades que se quieren cubrir durante el periodo que Bjumper Care esté operando el DCIM.

Así mismo, antes de retornar el control al cliente, se realizarán reuniones que permitan trasladar el estado de la gestión, y realizar la transición de forma correcta.